

5

W

2

H

# Dicas práticas e rápidas de Gestão

## O que é o 5W2H?

É uma ferramenta utilizada principalmente no mapeamento de processos, na elaboração de planos de ação e no estabelecimento de procedimentos associados a indicadores.

## Funcionalidade

É de cunho basicamente gerencial e busca o fácil entendimento através da definição de responsabilidades, métodos, prazos, objetivos e recursos associados.

## O 5W2H

Why – Por que?  
What – O que?  
Where – Onde?  
When – Quando?  
Who – Quem?  
How – Como ?  
How much – Quanto custa?

